



PLANILLA DE SOLICITUD DE GARANTIA

PARA INGRESAR UNA SOLICITUD DE GARANTIA, LEA COMPLETAMENTE Y ACLARE LOS TERMINOS DE GARANTIA CON ANTICIPACION. COMPLETE LA INFORMACION REQUERIDA EN ESTA PLANILLA, FIRME Y ENVIELA A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO.

1. Nombre del Distribuidor:

2. Nombre del modelo del inversor:

3. Fecha de instalación del sistema:

4. Fecha de aparición de la falla:

5. Cantidad de inversores:

6. Equipo defectuoso/ número de serie del equipo:

7. Numero de factura de la compra:

8. Descripción de la falla:

No se puede encender

Falla Activada

No activa la salida 220V/ AC
OUTPUT

Alarma Activada

No Comunica

No detecta Baterías

No Detecta entrada PV

Otros

9. ¿Con que frecuencia sucede la falla?

Una o dos

Más de 3 veces

Diario

12. Indique Protecciones usadas:

DESCRIBIR:

- | | |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> DC INPUT (PANEL FOTOVOLTAICO) | _____ |
| <input type="checkbox"/> DC INPUT (BATERIA) | _____ |
| <input type="checkbox"/> AC OUTPUT | _____ |
|
 | |
| <input type="checkbox"/> AC INPUT | _____ |
| <input type="checkbox"/> OTRAS | _____ |
| <input type="checkbox"/> NINGUNA | _____ |

13. IMÁGENES: Adjunte todas las imágenes solicitadas a continuación.

- a. Etiqueta del Equipo (con el serial)
- b. Etiqueta del panel utilizado
- c. Pantalla del error indicado
- d. Equipo en instalación
- e. Voltaje(s) de la batería(s)
- f. Voltaje de los Paneles
- g. Registro de datos a través de aplicaciones de monitoreo (Wahtpower, Wifi Card Box,

Adjunte todas las fotos y videos necesarios de, por ejemplo, la etiqueta SN del equipo y el panel frontal como evidencia de la reclamación de falla. No enviar la información requerida puede dar lugar a una falta de información para procesar la solicitud.

El envío de esta solicitud no asegura la aprobación o falla a favor del solicitante para la aplicación de la misma, solo asegura el ingreso a evaluación para su petición.

